

Algemene voorwaarden JUPE Software

Artikel 1 Algemeen

- 1.1 Deze voorwaarden zijn van toepassing op iedere aanbieding, werkzaamheden, offertes en overeenkomsten tussen JUPE Software en een Opdrachtgever.
- 1.2 De onderhavige voorwaarden zijn eveneens van toepassing op overeenkomsten met JUPE Software, voor de uitvoering waarvan door JUPE Software derden dienen te worden betrokken.
- 1.3 De toepasselijkheid van algemene voorwaarden van de Opdrachtgever wordt uitdrukkelijk van de hand gewezen.
- 1.4 Indien één of meerdere bepalingen in deze algemene voorwaarden op enig moment geheel of gedeeltelijk nietig zijn of vernietigd mochten worden, dan blijft het overige in deze algemene voorwaarden bepaalde volledig van toepassing. JUPE Software en de Opdrachtgever zullen alsdan in overleg treden, teneinde nieuwe bepalingen ter vervanging van de nietige of vernietigde bepalingen overeen te komen, waarbij zoveel als mogelijk het doel en de strekking van de oorspronkelijke bepalingen in acht wordt genomen.

Artikel 2 Offertes en aanbiedingen

- 2.1 Alle offertes en aanbiedingen van JUPE Software zijn vrijblijvend, tenzij schriftelijk een termijn voor aanvaarding is gesteld.
- 2.2 De in een offerte of aanbieding vermelde prijzen zijn exclusief BTW, andere heffingen van overheidswege, eventuele in het kader van de overeenkomst te maken kosten (daaronder begrepen reis- en verblijf-, verzend- en administratiekosten), tenzij schriftelijk anders aangegeven.
- 2.3 Een samengestelde prijsopgave verplicht JUPE Software niet tot het verrichten van een gedeelte van de opdracht tegen een overeenkomstig deel van de opgegeven prijs.

Artikel 3 Uitvoering van de opdracht

Wijzigingen in een oorspronkelijke opdracht door toedoen van Opdrachtgever kunnen de overeengekomen tijdsplanning en de kosten voor de uitvoering beïnvloeden. De daaruit voortvloeiende extra kosten zijn voor rekening van Opdrachtgever. JUPE Software zal Opdrachtgever van de extra kosten op de hoogte stellen, zodra deze voorzienbaar zijn.

Artikel 4 Leveringstermijnen, uitvoering en wijziging overeenkomst

- 4.1 De leveringstermijn is nimmer een fatale termijn. JUPE Software heeft het recht bepaalde werkzaamheden te laten verrichten door derden. De toepasselijkheid van de artikelen 7:404, 7:407 lid 2 en 7:409 BW wordt uitdrukkelijk uitgesloten.
- 4.2 Indien door JUPE Software of door JUPE Software ingeschakelde derden in het kader van de opdracht werkzaamheden worden verricht op de locatie van Opdrachtgever of een door Opdrachtgever aangewezen locatie, draagt Opdrachtgever kosteloos zorg voor de (door die medewerkers) in redelijkheid gewenste faciliteiten.
- 4.3 Indien JUPE Software gegevens behoeft van Opdrachtgever voor de uitvoering van de overeenkomst, vangt de uitvoeringstermijn niet eerder aan dan nadat Opdrachtgever deze juist en volledig aan JUPE Software ter beschikking heeft gesteld.
- 4.4 Opdrachtgever is gehouden alle informatie waarvan zij weet dan wel waarvan zij behoorde te weten dat deze noodzakelijk is voor de uitvoering van de opdracht, tijdig aan JUPE Software te verstrekken. Opdrachtgever staat in voor de juistheid van de door haar verstrekte informatie.
- 4.5 JUPE Software is gerechtigd de overeenkomst in verschillende fasen uit te voeren en het aldus uitgevoerde gedeelte afzonderlijk te factureren.
- 4.6 Indien de overeenkomst in fasen wordt uitgevoerd kan JUPE Software de uitvoering van die onderdelen, die tot een volgende fase behoren opschorten, totdat Opdrachtgever de resultaten van de daaraan voorafgaande fase schriftelijk heeft goedgekeurd.

- 4.7 Indien tijdens de uitvoering van de overeenkomst blijkt dat het voor een behoorlijke uitvoering daarvan noodzakelijk is om deze te wijzigen of aan te vullen, dan zullen partijen tijdig en in onderling overleg tot aanpassing van de overeenkomst overgaan.

Artikel 5 Ontbinding van de overeenkomst

- 5.1 JUPE Software is gerechtigd deze overeenkomst te ontbinden, indien:
- a. Opdrachtgever de verplichtingen uit de overeenkomst niet, niet volledig of niet tijdig nakomt;
 - b. Na het sluiten van de overeenkomst JUPE Software ter kennis gekomen omstandigheden goede grond geven te vrezen dat Opdrachtgever haar verplichtingen niet zal nakomen;
 - c. Indien beslag wordt gelegd op het vermogen van Opdrachtgever, dan wel aan haar surseance van betaling wordt verleend, dan wel failliet wordt verklaard.
- 5.2 Indien de overeenkomst wordt ontbonden, zijn de vorderingen van JUPE Software op Opdrachtgever onmiddellijk opeisbaar.
- 5.3 Indien JUPE Software tot ontbinding overgaat, is zij op generlei wijze gehouden tot vergoeding van schade en kosten daardoor op enigerlei wijze ontstaan voor Opdrachtgever.

Artikel 6 Betaling

- 6.1 JUPE Software kan Opdrachtgever verzoeken om een redelijk voorschot te betalen in verband met de vergoeding die Opdrachtgever verschuldigd is of zal worden en/of onkosten die ten behoeve van de Opdrachtgever moeten worden gemaakt. JUPE Software heeft het recht de uitvoering van de werkzaamheden op te schorten tot het moment dat de Opdrachtgever het voorschot aan JUPE Software heeft betaald, dan wel daarvoor zekerheid heeft gesteld.
- 6.2 Betaling dient te geschieden binnen 14 dagen na factuurdatum, tenzij schriftelijk anders door JUPE Software is aangegeven. JUPE Software is gerechtigd om periodiek te factureren. De betalingstermijn is een fatale termijn.
- 6.3 Bij gebreke van volledige betaling binnen de gestelde betalingstermijn dan wel wanneer het betreffende bedrag niet middels automatisch incasso kan worden afgeschreven van de bankrekening van Opdrachtgever, is Opdrachtgever van rechtswege in verzuim. Opdrachtgever is dan een contractuele rente van 2% per maand verschuldigd alsmede buitengerechtelijke incassokosten van 15% van de hoofdsom met een minimum van € 300,-.
- 6.4 De door Opdrachtgever gedane betalingen strekken in de eerste plaats in mindering op de buitengerechtelijke incassokosten, vervolgens in mindering op de opengevallen rente en tenslotte in mindering op de hoofdsom.
- 6.5 Opdrachtgever is nimmer gerechtigd tot verrekening dan wel tot opschorting over te gaan van hetgeen door haar aan JUPE Software is verschuldigd.

Artikel 7 Reclame

Alle reclames dienen, op straffe van verval, schriftelijk door JUPE Software te zijn ontvangen binnen 30 dagen nadat deze bekend zijn geworden dan wel bekend hadden kunnen zijn.

Artikel 8 Geheimhouding

Beide partijen zijn verplicht tot geheimhouding van alle vertrouwelijke informatie die zij in het kader van de overeenkomst van elkaar hebben verkregen. Informatie geldt als vertrouwelijk als dit door de andere partij is medegedeeld of als dit voortvloeit uit de aard van de informatie. De partij die vertrouwelijke informatie ontvangt, zal deze slechts gebruiken voor het doel waarvoor deze verstrekt zijn.

Artikel 9 Eigendomsvoorbehoud

- 9.1 Alle geleverde en nog te leveren zaken blijven uitsluitend eigendom van JUPE Software, totdat alle vorderingen die JUPE Software op Opdrachtgever heeft of zal verkrijgen, waaronder in ieder geval de vorderingen genoemd in artikel 3:92 lid 2 BW,

- volledig zijn betaald.
- 9.2 Zolang de eigendom van de zaken niet op Opdrachtgever is overgegaan mag deze de zaken niet verpanden of aan derden enig ander recht daarop verlenen.
 - 9.3 Opdrachtgever is verplicht de zaken die onder de eigendomsvoorbehoud zijn afgeleverd met de nodige zorgvuldigheid en als herkenbaar eigendom van JUPE Software te bewaren.
 - 9.4 JUPE Software is gerechtigd de zaken die onder eigendomsvoorbehoud zijn geleverd en nog bij de Opdrachtgever aanwezig zijn, terug te (laten) nemen indien Opdrachtgever in gebreke is met de nakoming van zijn betalingsverplichtingen.
 - 9.5 Voornoemde onder 9.1 tot en met 9.4 opgenomen, laten de overige aan JUPE Software toekomende rechten onverlet.

Artikel 10 Aansprakelijkheid

- 10.1 JUPE Software is niet aansprakelijk voor schade, van welke aard ook, ontstaan doordat zij is uitgegaan van door of namens Opdrachtgever verstrekte onjuiste en/of onvolledige gegevens.
- 10.2 Opdrachtnemer is slechts aansprakelijk voor schade (i) indien deze schade valt onder de dekking van haar aansprakelijkheidsverzekering en wel tot het bedrag dat door haar verzekering wordt uitgekeerd te vermeerderen met het eigen risico, dan wel (ii) indien er sprake is van opzet of grove schuld van haar of een van haar leidinggevenden.
- 10.3 Indien er (i) geen sprake is van opzet of grove schuld, dan wel (ii) de verzekering niet uitkeert en er toch sprake is van aansprakelijkheid van Opdrachtnemer, dan is deze aansprakelijkheid beperkt tot enkel directe schade (waarbij aansprakelijkheid voor indirecte schade uitdrukkelijk wordt uitgesloten) met een maximum van € 25.000,-.
- 10.4 Alle vorderingsrechten en andere bevoegdheden, uit welke hoofde dan ook, die Opdrachtgever jegens JUPE Software heeft, dienen binnen 6 maanden na het moment waarop Opdrachtgever hiermee bekend werd of redelijkerwijze had kunnen zijn schriftelijk door JUPE Software te zijn ontvangen, bij gebreke waarvan deze komen te vervallen.
- 10.5 Indien JUPE Software door derden mocht worden aangesproken, dan is Opdrachtgever gehouden JUPE Software zowel buiten als in rechte bij te staan en onverwijd al hetgeen te doen dat van haar in dat geval verwacht mag worden. Mocht Opdrachtgever in gebreke blijven in het nemen van adequate maatregelen, dan is JUPE Software, zonder ingebrekestelling, gerechtigd zelf daartoe over te gaan. Alle kosten en schade aan de zijde van JUPE Software en derden daardoor ontstaan, komen integraal voor rekening en risico van Opdrachtgever.
- 10.6 Opdrachtgever vrijwaart JUPE Software voor aanspraken van derden, die in verband met de uitvoering van de opdracht schade lijden.

Artikel 11 Intellectueel eigendomsrecht

- 11.1 JUPE Software is, dan wel wordt, uitsluitend rechthebbende van alle bestaande en toekomstige rechten van intellectueel eigendom (waaronder doch niet beperkt tot het auteursrecht) die rusten op of voortvloeien uit de overeenkomst.
- 11.2 Indien en voor zover er geen intellectueel eigendomsrechten bij JUPE Software mochten rusten op of voortvloeien uit de overeenkomst dan wel de intellectuele eigendomsrechten bij opdrachtgever mochten (komen te) rusten, dan is JUPE Software gerechtigd de door haar verworven kennis en kunde voortvloeiende uit de overeenkomst te gebruiken voor andere opdrachten. Daarbij zal JUPE Software geen vertrouwelijke informatie van opdrachtgever gebruiken voor andere opdrachten.
- 11.3 Opdrachtgever garandeert intellectueel eigendomsrechten van derden te respecteren en vrijwaart JUPE Software voor vorderingen van derden jegens JUPE Software die verband houden met enige (vermeende) inbreuk daarop door haar (werknemers) en (ingeschakelde derden).
- 11.4 JUPE Software heeft het recht de door de uitvoering van een overeenkomst aan haar zijde toegenomen kennis ook voor andere doeleinden te gebruiken, voor zover hierbij geen strikt vertrouwelijke informatie van Opdrachtgever ter kennis van derden

wordt gebracht.

Artikel 12 Gebruiksrecht

- 12.1 JUPE Software verleent aan opdrachtgever het niet-exclusieve recht tot het gebruik van de applicatie.
- 12.2 Het is opdrachtgever niet toegestaan de applicatie te verkopen, te delen, te verveelvoudigen of anderszins aan derden ter beschikking te stellen, zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van JUPE Software.
- 12.3 Het is opdrachtgever niet toegestaan de applicatie te wijzigen of anderszins aan te passen, zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van JUPE Software.
- 12.4 Onverwijld na het eindigen van de overeenkomst zal opdrachtgever alle in haar bezit zijnde exemplaren van de applicatie aan JUPE Software retourneren. Indien partijen schriftelijk zijn overeengekomen dat opdrachtgever na het eindigen van de overeenkomst de betreffende exemplaren zal vernietigen, zal opdrachtgever van zodanige vernietiging JUPE Software onverwijld schriftelijk melding maken.

Artikel 13 Aflevering, installatie en acceptatie

- 13.1 JUPE Software zal de applicatie overeenkomstig hetgeen schriftelijk tussen partijen overeengekomen aan opdrachtgever ter beschikking stellen en – indien en voor zover schriftelijk tussen partijen overeengekomen - installeren.
- 13.2 Indien tussen partijen schriftelijk een acceptatietest is overeengekomen, bedraagt de testperiode veertien dagen na datum aflevering (de datum waarop JUPE Software de applicatie aan opdrachtgever ter beschikking heeft gesteld) of – indien en voor zover schriftelijk tussen partijen overeengekomen - installatie door JUPE Software. Gedurende de testperiode is het opdrachtgever niet toegestaan de applicatie te gebruiken.
- 13.3 De applicatie geldt als geaccepteerd, indien:
 - a) tussen partijen niet een acceptatietest is overeengekomen:
bij de aflevering of – indien en voor zover schriftelijk tussen partijen overeengekomen – na installatie;
 - b) tussen partijen schriftelijk een acceptatietest is overeengekomen:
 - o indien uit het testrapport geen 'fouten' naar voren zijn gekomen:
 - op de eerste dag na de testperiode;
 - o indien uit het testrapport geen 'fouten' naar voren zijn gekomen:
 - op het moment dat de in het testrapport genoemde fouten zijn hersteld.

In afwijking van het vermeld in artikel 13.3 onder b in deze algemene voorwaarden, zal de applicatie als geaccepteerd worden beschouwd wanneer opdrachtgever gedurende de acceptatietest gebruik heeft gemaakt van de applicatie.
- 13.4 Indien de applicatie in fasen wordt afgeleverd en getest, laat de niet-acceptatie van een bepaalde fase een acceptatie van een eerdere fase onverlet.
- 13.5 Acceptatie van de applicatie kan niet worden onthouden op andere gronden dan die welke verband houden met de tussen partijen uitdrukkelijk overeengekomen specificaties.

Artikel 14 Toepasselijk recht en geschillen

Op alle rechtsbetrekkingen tussen JUPE Software en Opdrachtgever, is uitsluitend het Nederlands recht van toepassing. Uitsluitend de rechtbank Midden-Nederland, locatie Utrecht is bevoegd om van geschillen tussen partijen kennis te nemen.